



## Natixis

### Profil

- Investmentbank, Finanzdienstleister.
- 22.000 Mitarbeiter in 68 Ländern.

### Anwender

- 750 Wertpapierhändler.
- Personalisierte Arbeitsbereiche.
- Bis zu 10 PCs und viele Anwendungen je Händler.

### Herausforderungen

- Biometrische Zugangskontrolle für die Händler.
- Einhalten Datenschutz-Bestimmungen.
- Erhöhen Produktivität der Händler.

### Nutzen

- Sichere Erkennung über Venenscanner.
- Einmaliges Login für alle Arbeitsstationen.
- Zugriffsdelegation an Assistenten zum schnellen Start am Morgen.

## Führende Investmentbank sichert Arbeitsstationen ihrer Händler.

### Zugangskontrolle, Schnelligkeit und Nachvollziehbarkeit

Natixis ist die Investmentbank der französischen Banques Populaires Caisses d'Épargne (BPCE), der mit rund 37 Millionen Kunden zweitgrößten Bankengruppe Frankreichs. Natixis hat 22.000 Mitarbeiter und erzielt 52 % des Nettobankergebnisses außerhalb Frankreichs. Natixis betreut einen eigenen Kundenstamm aus Unternehmen und Finanzinstituten sowie den breiten Kundenstamm von BPCE.

Die 750 Wertpapierhändler bei Natixis handeln Finanzinstrumente für das konzernweite Investmentbanking. Der Wertpapierhandel ist ein strategisches Geschäftsfeld und alle Handelsaktivitäten unterliegen einer strengen Kontrolle. Die Analyse mutmaßlicher Betrugsfälle bei anderen Banken zeigte, dass die eindeutige Personenidentifikation der Schwachpunkt in der Kontrollkette ist.

*„Wir überwachen die Handelsaktivitäten aus finanzieller Sicht – aber was tun, wenn eine unautorisierte Person Arbeitsstationen in betrügerischer Absicht nutzt?“* fragt Alain Bernard, CSO von Natixis.

*„Man könnte Kennwörter eines Kollegen verwenden, um „ihm zu helfen“ oder aus weniger ehrenwerten Gründen – was operative Risiken mit sich bringt. Wir haben daher beschlossen, in den Handelsräumen eine Lösung zur Zugangskontrolle mit biometrischer Authentifizierung einzuführen.“*

### Hohe Sicherheit und Produktivität der Wertpapierhändler

Natixis hat zu Beginn des Projekts die Produkte von vier Anbietern getestet. Evidian bekam den Zuschlag, weil die Produkte *Authentication Manager* und *Enterprise SSO* bei Zuverlässigkeit, Funktionalität und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften am besten überzeugten. Doch die Authentifizierung allein erfüllte die Anforderungen noch nicht: Sie muss allen betrieblichen Erfordernissen in den Handelsräumen genügen.

*„Wertpapierhändler benötigen mehrere Arbeitsstationen: im Durchschnitt 3, manchmal bis zu 10. Eine einzige biometrische Authentifizierung muss den Zugang zu einer Gruppe von PCs gleichzeitig freigeben – und sperren“,* sagt Alain Bernard. *„Assistenten bereiten am Morgen die Arbeitsstationen der Händler vor: Es wäre nicht sinnvoll, hierfür biometrische Kontrollen zu nutzen. Auch ist es nötig, dass ein Händler den Bildschirm eines Kollegen überwacht, wenn dieser den Arbeitsplatz verlässt.“*

Natixis entschied nach ausgiebigen Tests, die auch Notfallverfahren und Wartung umfassten, die Evidian Lösung einzuführen, die sich ideal für ihre Handelsräume eignet.

## Die biometrische Authentifizierung in der Praxis

Die hohe Zuverlässigkeit von Venenscannern für die biometrische Authentifizierung hat klare Vorteile. Fingerabdruckscanner haben Schwächen, z.B. bei nassen oder verschmutzten Händen; Tests zeigten eine hohe „False-Negative Rate“. Das ist nicht akzeptabel; da Händler einen schnellen und zuverlässigen Zugang zu ihren Arbeitsstationen benötigen. Der andere entscheidende Faktor ist die Rechtslage.

*„Das französische Recht ist sehr streng hinsichtlich digitaler Fingerabdrücke; digitale biometrische Signaturen dürfen nicht zentral gespeichert werden. Das ist aus persönlicher Sicht legitim, denn anders als ein Kennwort begleitet Sie Ihr digitaler Abdruck ein ganzes Leben“, erklärt Alain Bernard.*

*„Das Speichern der Signatur auf einer Chipkarte brächte betriebliche Einschränkungen für die Händler und Administratoren. Mit der Evidian Lösung werden auf elegante Art und Weise alle betrieblichen und rechtlichen Anforderungen sicher bewältigt.“*

Über VeinID, der von Evidian Lösung integrierten Hitachi Lösung zur biometrischen Venenerkennung, authentisieren sich die Händler ohne Chipkarte. Sie haben schnell und flexibel Zugang zu den Arbeitsstationen. Die SSO-Funktion von Evidian erhöht die Produktivität: Händler und Assistenten haben keine Applikationskennwörter mehr.

## Sicherheit vor Technologie

Evidian Lösungen fügen sich optimal in komplexe betriebliche Abläufe ein, wie z.B. in den Natixis Handelsräumen. Evidian weiß, dass Sicherheitslösungen effektiv einsetzbar sind, wenn sie sich in Geschäftsprozesse optimal integrieren, und dadurch eine hohe Produktivität sicherstellen. Evidian Sicherheitslösungen berücksichtigen daher ganz besonders die betrieblichen Anforderungen der Unternehmen.

*„Die Technologie ist nur der Anfang. Hätten sich die Händler in ihrer Arbeit beeinträchtigt gefühlt, wäre das Authentifizierungsprojekt gescheitert“, betont Alain Bernard. „Evidian stellt sicher, dass sich seine Lösungen in die komplexe Umgebung der Handelsräume, mit allen Verfahren und alltäglichen Abläufen, eingliedern.“*

Die Zugangsdelegation ist für Händler sehr nützlich, denn sie ermöglicht die einfache Delegation ihrer Systemzugänge an Kollegen oder den Support. Die Delegation erfolgt unter Einhaltung der Natixis Sicherheitsrichtlinien und ohne Hilfe des Helpdesk. So können die Händler Kollegen bitten, dringende Transaktion durchzuführen, wenn sie über ihren Blackberry aktuelle Marktdaten erhalten. Die Protokollierung aller delegierter Zugänge erfüllt die strengen Audit-Anforderungen der Bank.

Im Wertpapierhandel ist die ständige Überwachung der Händler-Stationen nötig, um auf Marktsituationen sofort reagieren zu können - auch bei Abwesenheit des Händlers. Eine einfache PC-Sperre ist nicht akzeptabel, da das Marktgeschehen nicht überwacht werden kann. Die Evidian Lösung ermöglicht eine Überwachung des Monitors bei gesperrter Maus und Tastatur. Dies steht voll im Einklang mit den betrieblichen Erfordernissen bei Natixis und erhöht gleichzeitig die Sicherheit.

---

*„Die Sicherheit der Handelsräume ist für Natixis von strategischer Bedeutung. Die Lösung von Evidian kontrolliert den Zugang der Händler zu einer Gruppe von Arbeitsstationen über ein biometrisches Verfahren. Dies verbessert die Authentifizierung der Anwender in einer sehr kritischen Umgebung.“*

*Die Lösung von Evidian passt sehr gut in unsere anspruchsvolle Umgebung mit hohen Anforderungen und strengen Betriebsabläufen. Wir haben die Zugangsrisiken stark reduziert und gleichzeitig die Produktivität der Händler verbessert.“*

---

Alain Bernard,  
Chief Security Officer,  
Natixis.