



## Group 4 Securicor

### Profil

- Leader mondial de la sécurité privée.
- Propose l'ensemble des prestations liées aux métiers de la sécurité.

### Utilisateurs

- 470.000 personnes dans plus de 100 pays à travers le monde.
- En France, 8200 personnes à travers un réseau de 51 agences.

### Défis

- Réduire le nombre de mots de passe.
- Renforcer la politique de sécurité.
- Répondre aux exigences du groupe.

### Résultats-clés

- Délai de mise en place très court.
- Augmentation de la productivité du help desk.
- Soulagement des utilisateurs.

## G4S choisit le SSO d'entreprise d'Evidian. Vincent Girardin, Directeur Informatique G4S France explique ce projet.

### Quelle est l'infrastructure informatique de G4S ?

La totalité des applications métiers et back office sont accédées au travers d'un environnement terminaux légers. Cinq cents utilisateurs travaillent simultanément sur une ferme de quinze serveurs. Cette ferme se trouve au sein du siège social à Rouen qui est secouru par un autre site en dehors de l'agglomération rouennaise.

### Quels étaient les besoins en sécurité de G4S ?

Face à l'augmentation constante du nombre d'applications dans l'entreprise et aux prévisions de déploiements de nouvelles applications, la gestion des mots de passe devenait un casse-tête permanent pour les utilisateurs. Les personnels devaient mémoriser un nombre croissant d'identifiants et de mots de passe, La hotline G4S était mise à contribution en cas d'oubli des identifiants ou l'initialisation des mots de passe. Les utilisateurs finissaient par écrire leurs mots de passe sur des Post-it® sur le côté de leur écran ou dans leurs agendas : nous ne pouvions décemment pas continuer comme cela.

Nous sommes dans un domaine d'activité très concurrentiel et nous avons un « turnover » important des cadres de l'entreprise. Le durcissement de la sécurité des accès devenait crucial, afin d'éviter toute fuite d'information vers la concurrence. De plus, il fallait répondre aux recommandations et exigences de la direction du groupe en termes de sécurité, nettement supérieures aux exigences françaises en règle générale.

### Pourquoi avoir décidé de mettre en place un SSO ?

Au sein de l'entreprise, la valeur associée au single sign-on (SSO) est souvent limitée au confort qu'il apporte aux utilisateurs, leur permettant de se libérer de la contrainte de la gestion de multiples identifiants et mots de passe. Cependant, le SSO apporte de réels gains dans les domaines de la productivité des services informatiques ainsi que dans le domaine de la politique de sécurité. Pour les services informatiques, G4S a pu constater la véracité des études qui indiquent que le SSO permet par exemple de réduire jusqu'à 30% la charge de help desk. Les analyses ont effectivement démontré que, sans SSO, 30% des appels à un help desk concernent un problème de perte d'identifiant ou de mot de passe.

Pour la politique de sécurité, le SSO permet de limiter le nombre de mots de passe triviaux ou affichés sur un Post-it sur l'écran du poste de travail. De plus il permet de masquer les valeurs des mots de passe secondaires (c'est-à-dire ceux des applications aux utilisateurs finaux), les utilisateurs connaissent uniquement leur mot de passe primaire ou leur code PIN de carte à puce.

Dans le cas où le mot de passe primaire ou la carte à puce doit être désactivé, il n'y a plus de faille de sécurité : les utilisateurs en question ne peuvent plus utiliser ces applications depuis un poste disponible. Les certificats associés aux cartes à puce des utilisateurs sont aussi utilisés pour chiffrer le contenu des disques dur des portables des personnes sensibles de l'entreprise ; là encore il s'agit d'une recommandation forte de la direction.

---

« La solution de gestion des identités et des accès d'Evidian, pour nous, est une des rares solutions du marché à couvrir l'ensemble des briques nécessaires à la construction d'un système de management sécurisé des accès aux applications du système d'information de l'entreprise. »

C'est la raison pour laquelle nous avons choisi la solution SSO d'Evidian ; nous partageons la vision des analystes du Gartner Group sur ce sujet. »

---

Vincent Girardin,  
Directeur Informatique,  
G4S France.

## Quelles solutions avez-vous choisies ?

Il s'agit de l'offre SSO d'Entreprise d'Evidian, qui apporte des fonctionnalités étendues de SSO prenant en compte tous types d'architecture, ainsi que les annuaires et multi annuaires LDAP, les postes de travail Windows non 2000 ou XP, les stations client léger, et permet d'accéder aux fonctionnalités avancées de la solution comme la gestion des identités et les fonctions de provisioning. Le déploiement s'est effectué sur une base de 200 utilisateurs au début pour aller jusqu'à 500 utilisateurs au total. La solution de SSO fonctionne avec un système de cartes à puce avec mise en oeuvre d'une PKI. Le niveau de sécurité exigé nécessitait un serveur de sécurité dédié avec un « coffre fort » renfermant les mots de passe et les règles de sécurité groupe. Un portail intranet développé par Evidian gère les mots de passes oubliés ainsi que l'allocation à distance des cartes à puces.

## Comment avez-vous mis en oeuvre la solution ?

Un consultant du centre d'expertise Evidian est intervenu pour les prestations suivantes : installation de la solution, ajustement et paramétrage, monitorat et adaptation de la solution à notre contexte pour les diverses applications en utilisant le 'wizard' du SSO et la console d'administration. Le déploiement complet de la solution, réalisé en 2 étapes sur les 500 utilisateurs et 42 applications, intégrant les règles de sécurité du groupe, a été terminé en 3 mois.

## Quels sont les bénéfices que vous avez notés pour G4S ?

La solution d'Evidian nous a permis de remplir les exigences sécuritaires de la direction de notre groupe dans un délai très court grâce à la modularité, la simplicité et l'unicité de la solution celle-ci est intégrée. La sécurité au sein de notre système d'information est assurée et auditée. Le help desk est soulagé des nombreux appels liés aux retours de congés ainsi qu'aux oublis de mot de passe. Les utilisateurs sont maintenant autonomes grâce au portail permettant de générer un nouveau mot de passe. Le help desk assure donc un service plus important aux utilisateurs avec le même nombre de ressources. Les utilisateurs sont soulagés du fardeau des nombreux mots de passe à mémoriser. Je n'ose pas imaginer désactiver cette fonctionnalité vis-à-vis des utilisateurs.

## Quels sont les différenciateurs qui vous ont fait choisir Evidian ?

Evidian proposait plus de services d'accompagnement ainsi que des modules complémentaires tels que le provisioning pour compléter, le moment venu, la solution déjà en place.